**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

**Jméno a příjmení:** *Josef Pražák*

**Adresa:** *Staroměské náměstí 1, Praha 1 , 10000*

**Telefon:** *+420 602 163 498*

**E-mailová adresa:** *j.prazak@prague.eu*

**Prodávající:** Pražská informační služba

**IČ:** 00063491

**Adresa:** *Arbesovo nám 70/4, Praha 5, 15000*

**Datum:** *01/05/2015*

Vážení,

dne *01/05/2015* jsem ve vašem internetovém obchodě www.ehop.prague.eu zakoupil/a *Magický hrneček*. Tento výrobek *má rozbité ucho.*

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu tohoto zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

..............................................

(podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu